

# **INFORME DE GESTIÓN EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA CIMARRONA ESP**

**MÓNICA ISABEL ARROYAVE ARCILA**



Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos paises, todos hacemos.





Municipio  
El Carmen de Viboral



## **SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL**



Durante los días 11 y 12 de Diciembre se realizó la auditoría de seguimiento por parte del ICONTEC donde el objetivo principal fue determinar la eficaz implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral; no se detectaron No Conformidades y se hallaron 18 Oportunidades de Mejora las cuales serán acogidas dentro del propósito de un mejoramiento continuo.

Se realizó la actualización del Modelo Estándar de Control Interno MECI, el cual se encuentra en la página institucional [www.lacimarronaesp.gov.co](http://www.lacimarronaesp.gov.co), dando de esta manera cumplimiento al Decreto 943 del 21 de mayo de 2014.

En el mes de Noviembre se realizó por parte de la Contraloría General de Antioquia la auditoría ESPECIAL AMBIENTAL, en la cual se detectaron 3 hallazgos administrativos relacionados con la gestión de acueducto y alcantarillado y 3 memorandos de advertencia de la gestión de aseo.



Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos poseemos, todos hacemos.



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## NÚMERO DE SUSCRIPTORES 2014

ESTADISTICO DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO AÑO 2014												
ESTRATO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
UNO	89	89	89	89	89	89	90	90	90	90	90	90
DOS	2.753	2.764	2.805	2.812	2.819	2.814	2.817	2.822	2.829	2.848	2.852	2.876
TRES	5.083	5.100	5.108	5.123	5.156	5.202	5.214	5.265	5.310	5.326	5.388	5.377
CUATRO	24	25	25	25	25	25	25	26	26	26	26	29
COMERCIAL	584	493	587	590	595	593	590	591	592	592	606	606
ESPECIAL	78	169	78	78	78	78	78	78	78	78	78	79
<b>TOTAL</b>	<b>8.611</b>	<b>8.640</b>	<b>8.692</b>	<b>8.717</b>	<b>8.762</b>	<b>8.801</b>	<b>8.814</b>	<b>8.872</b>	<b>8.925</b>	<b>8.960</b>	<b>9.040</b>	<b>9.057</b>



Municipio  
El Carmen de Viboral



## NÚMERO DE SUSCRIPTORES 2014

ESTADISTICO DE SUSCRIPTORES DE ALCANTARILLADO AÑO 2014												
ESTRATO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
UNO	87	87	87	87	87	87	88	88	88	88	89	89
DOS	2.714	2.724	2.765	2.772	2.778	2.774	2.775	2.780	2.786	2.796	2.800	2.824
TRES	5.053	5.070	5.078	5.093	5.127	5.175	5.187	5.238	5.283	5.299	5.361	5.350
CUATRO	22	22	22	22	22	22	22	23	23	23	23	26
COMERCIAL	578	578	581	584	589	587	584	585	586	586	599	599
ESPECIAL	78	78	78	78	78	78	78	78	77	77	77	78
TOTAL	8.532	8.559	8.611	8.636	8.681	8.723	8.734	8.792	8.843	8.869	8.949	8.966



Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos poseemos, todos hacemos.



## NÚMERO DE SUSCRIPTORES 2014

ESTADISTICO DE SUSCRIPTORES DE ASEO AÑO 2014												
ESTRATO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
UNO	89	89	89	89	89	89	90	90	90	90	91	91
DOS	2.863	2.873	2.915	2.921	2.926	2.923	2.922	2.926	2.933	2.952	2.955	2.980
TRES	5.159	5.178	5.186	5.200	5.236	5.297	5.296	5.345	5.387	5.401	5.457	5.446
CUATRO	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
COMERCIAL	659	659	659	659	659	660	660	661	662	662	556	671
ESPECIAL	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	197	82
<b>TOTAL</b>	<b>8.881</b>	<b>8.911</b>	<b>8.961</b>	<b>8.981</b>	<b>9.022</b>	<b>9.081</b>	<b>9.080</b>	<b>9.134</b>	<b>9.184</b>	<b>9.217</b>	<b>9.286</b>	<b>9.300</b>



Municipio  
El Carmen de Viboral



## **ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA:**

Garantizar la potabilización del agua cruda, bajo estándares légaes de calidad, suministrando la cantidad requerida por el proceso de Distribución y promoviendo la conservación del recurso hídrico

### **EL INDICE DE CALIDAD DEL AGUA DURANTE EL AÑO 2014 FUE DEL 0%**

DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD CUANDO EL IRCA EN EL PERIODO EVALUADO SE ENCUENTRA ENTRE 0 Y 5% SE CONSIDERA APTA EL CONSUMO HUMANO, COMO EN NUESTRO CASO EL RESULTADO ES 0, NO TENEMOS RIESGO



Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ACUEDUCTO:**

**REDES DE ACUEDUCTO INTERVENIDAS DURANTE 2014:** Construcción de un muro de contención en gaviones en la vereda La Chapa, sector Floristería La Campiña, con el propósito de estabilizar un tramo de la red de conducción de agua entre la bocatoma La Cimarronas y la planta de tratamiento de agua potable \$16.839.550

**ANTES**



**DESPUÉS**





Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ACUEDUCTO:**

**REPOSICION DE REDES:** Se dio continuidad a la ampliación de red en la Cra.33 entre El Cementerio y la ClI 44 con el fin de optimizar el servicio de acueducto para la población actual y futuros urbanismos, adicionalmente con esto ir adaptando la estructura para el abastecimiento del futuro tanque norte, 365 ml \$27.991.638







Municipio  
El Carmen de Viboral



Prosperidad  
y Buen Gobierno  
*Todos pensamos, todos hacemos.*



CSF COMPROMISO DE IRDA CON USTED

## **GESTIÓN DE ACUEDUCTO:**

**ADQUISICIÓN DE PREDIO CONSTRUCCIÓN TANQUE NORTE:** Se realizó la compra del predio en el cual se tiene proyectada la construcción del tanque de abastecimiento en la zona norte del Municipio por un valor de \$ 228 Millones de pesos.





Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ACUEDUCTO:**

**ADQUISICIÓN DE PREDIO PARA LA CONSERVACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO:** Se realizó la compra de un predio destinado a la protección de fuentes hídricas, el predio está ubicado en la vereda La Chapa y contiguo a la quebrada Cimarronas. El predio incluye dos construcciones, las cuales van a ser destinadas a la realización de giras temáticas ambientales. A este predio se le realizó el cerramiento y la reforestación; es importante resaltar que el cerramiento fue con estacones de madera plástica con el fin de utilizar los residuos aprovechables, contribuyendo a la conservación ambiental.

Área de 3,8 Has por un valor de \$ 316 Millones de pesos.





Municipio  
El Carmen de Viboral



## GESTIÓN DE ACUEDUCTO:

**FACTIBILIDAD PROYECTO DE APROVECHAMIENTO MÚLTIPLE:** Fue radicado ante el Viceministerio de Aguas el Proyecto para financiar la etapa de Factibilidad del Proyecto de Aprovechamiento Múltiple, dicho estudio tiene un costo aproximado de \$706 millones





Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ACUEDUCTO:**

**CERRAMIENTO DE PREDIOS DE PROTECCIÓN Y SIEMBRA DE ESPECIES NATIVAS:** Se sembraron 1600 especies nativas como mecanismo para la preservación y conservación del recurso hídrico; a la vez se estableció 1.200 metros lineales de cerco para el aislamiento de los predios. Por valor de \$33.500.000





Municipio  
El Carmen de Viboral



Prosperidad  
y Buen Gobierno  
*Todos poseemos, todos hacemos.*



ESP COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## **GESTIÓN DE ALCANTARILLADO:**

En el mes de Mayo La Cimarrona ESP liquidó el contrato de Obra de Reposición y construcción de redes de alcantarillado pluvial y sanitario vigencia 2013-2014 donde se realizó reposición de 952.52 ml de redes de aguas residuales y construcción de 2122.61 ml de aguas lluvias; esta inversión fue por un valor de \$1.600.000.000 Obra y \$1.140.999.999.





Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ALCANTARILLADO:**

En el mes de Noviembre la empresa de Servicios Públicos dio inicio el contrato de Obra de reposición y construcción de redes de alcantarillado sanitario en los siguientes sectores Carrera 32 entre Calle 20 y 22 y Calles 23 y 25, Sector Campo Alegre y Calle 23 entre Carrera 33 y 34, en el cual está contemplado la instalación de 974.32 ml, el valor invertido es de \$740.220.422 Obra y \$ 55.838.213 Interventoría.





Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos poseemos, todos hacemos.



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## GESTIÓN DE ALCANTARILLADO:

**CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EL SACATÍN:** En el mes de Noviembre de 2014 se dio inicio la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas residuales Sector Sacatín, el proyecto se invertirá la suma de \$416.981.248 Obra y \$ 24.322.384 Interventoría, el propósito principal del proyecto es disminuir la contaminación ambiental que actualmente se está generando en la quebrada Cuchillitas y se contribuye a un ambiente sano y confortable.





Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ALCANTARILLADO:**

Se contrató el equipo de succión presión Váctor durante los meses de Julio y Noviembre de 2014, el cual permitió realizar mantenimiento preventivo y correctivo en las redes de alcantarillado del Municipio, dado que por las fuertes lluvias se genera represamiento de material particulado; la inversión fue por \$ 14.627.600.







Municipio  
El Carmen de Viboral



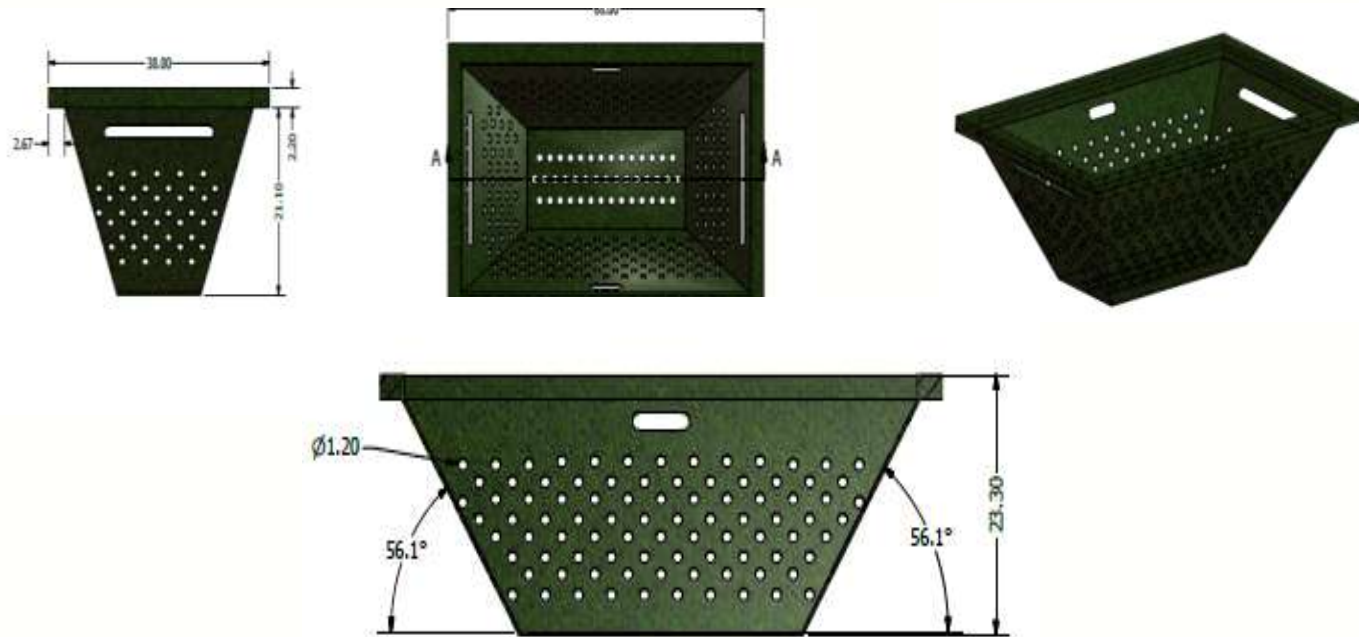
Todos poseemos, todos hacemos.



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## GESTIÓN DE ALCANTARILLADO:

Se invirtió la suma \$14.979.776 para la compra de 100 canastillas en material reciclable (20 Tipo A y 80 Tipo B), de las cuales ya se ha instalado un 80% en algunos sumideros del municipio; esto permitirá minimizar las obstrucciones de la red en aquellos sitios donde sea instalada.





Municipio  
El Carmen de Viboral



Prosperidad  
y Buen Gobierno  
*Todos poseemos, todos hacemos.*



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## **MANTENIMIENTO DE LA PTAP Y LA PTAR**

Con una inversión de \$29.739.687 se realizó el mantenimiento de las instalaciones de las plantas tanto de agua potable como la de aguas residuales.





Municipio  
El Carmen de Viboral



## EDUCACIÓN AMBIENTAL

SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD: en el manejo de residuos sólidos en especial en los nuevos barrios. INVERSIÓN :\$15 MILLONES





Municipio  
El Carmen de Viboral



## **EDUCACIÓN AMBIENTAL**

SENSIBILIZACIÓN A LOS COMERCIANTES: en el manejo de residuos sólidos en el sector comercio, recibida por aproximadamente 450 comerciantes.

INVERSIÓN :\$15 MILLONES





## **GESTIÓN DE ASEO:**

Con la prestación del servicio directo, asumido el 21 de enero de 2013, se optimizó la prestación del servicio de Barrido, Recolección, Transporte y Disposición Final en la planta de residuos.

A nivel rural se establecieron rutas veredales para la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos inservibles en:

- Día lunes Corregimiento de Aguas Claras incluyendo festivos que compone las veredas la Sonadora, El Cerro, La Milagrosa, Aguas Claras, Guamito, Quirama, El Salado y Samaria;
- Martes las veredas Betania, La chapa, Campo Alegre y sector Punte Larga;
- Miércoles las veredas Las Brisas, La Aurora, Viboral, Rivera, La palma y Alto grande.
- Jueves Cristo Rey, Las Garzonas y La Siria.

Se han realizado aforos en las diferentes empresas, parcelaciones, negocios e industrias que se encuentran en estas veredas, con el fin de realizar el cobro adecuado.



Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ASEO:**

El proyecto “Evaluación de los residuos sólidos orgánicos urbanos para la producción de fertilizantes mineral-orgánico y producción de gas, liderado por la Gobernación de Antioquia a través de la Secretaría de Desarrollo Rural, con unos aportes de \$310.000.000 y \$77.000.000 de la Universidad de Antioquia para una inversión total de \$387.700.000; en el año 2014 se dio por terminada la Fase I y la fase II cumpliendo con el objetivo del aprovechamiento de los residuos orgánicos para la producción de abono orgánico, biol (fertilizante líquido) y biogás, éste último puede ser empleado de dos formas, bien sea en su estado natural o para la obtención de energía eléctrica para la iluminación de la Planta de Residuos Sólidos y las vías y viviendas que se encuentran cerca a la misma.





Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos poseemos, todos hacemos.



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## GESTIÓN DE ASEO:

Se construyó un **humedal** contiguo a la planta de Lixiviados como con el fin de optimizar el tratamiento de éstos y de esta forma evitar la contaminación de las fuentes hídricas y del suelo cercanos a la planta; la eficiencia de descontaminación es de promedio un 90% de remoción de metales pesados. La Inversión realizada fue de \$10.008.521





Municipio  
El Carmen de Viboral



Prosperidad  
y Buen Gobierno  
*Todos poseemos, todos hacemos.*



La  
Cimarrona  
CSF COMPROMISO DE IR A CABIDA CON USTED

## **GESTIÓN DE ASEO:**

**REESTRUCTURACIÓN DE RUTAS:** Se realizó el diagnóstico completo de las condiciones bajo las cuales se presta actualmente el servicio , tanto en barrido como en recolección.

Se tuvo en cuenta el esquema de movilidad actual y proyectado del municipio, con respecto a sentido de las vías y su cobertura (adoquín, pavimento o destapada).

Se tuvo en cuenta la generación de residuos actuales y generados a 5 años.

Se estructuraron 3 esquemas diferentes, de los cuales se decidirá sobre el más pertinente para las condiciones actuales y futuras del municipio.

Lo que se pretende es aumentar la frecuencia de recolección de residuos inservibles en toda el área urbana de acuerdo a lo establecido en el decreto 2981 de 2013.





Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO:**

### **EXPANSIONES SEGÚN ACUERDOS COMUNITARIOS 2014**

ZONA URBANA		
SECTOR	FECHA INSTALACIÓN	TOTAL INSTALADAS
EL EDEN	9/05/2014 - 15/05/2014	5
BUENOS AIRES	26/05/2014	5
VILLAS DEL TESORO	11/06/2014	5
LAS LOMITAS	15/07/2014	5
VILLA DE LAS MERCEDES	17/12/2014	5



Municipio  
El Carmen de Viboral



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## GESTIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO:

ZONA RURAL		
SECTOR	FECHA INSTALACIÓN	TOTAL INSTALADAS
LA BRISAS	11/06/2014	5
CAMARGO	02/07/2014	5
LA MILAGROSA	11/07/2014	8
BETANIA	28/08/2014	1
AGUAS CLARAS	05/09/2014	5
ALTO GRANDE	08/09/2014	5
CRISTO REY	10/09/2014	5
LA PALMA	10/09/2014	5
LA CHAPA	11/09/2014	5
ALDANA ABAJO	12/09/2014	5
LA MARIA	15/09/2014	5
LA LINDA	16/09/2014	5
LAS ACACIAS	16/09/2014	5
QUIRAMA	23/09/2014	5
BETANIA	01/09/2014	1
LA SIRIA	15/10/2014	5
LA CHAPA	23/12/2014	6



Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO:**

**TOTAL DE LUMINARIAS INSTALADAS POR EXPANSIONES SEGÚN ACUERDOS COMUNITARIOS HASTA DICIEMBRE 31 DE 2014: 106**

### **LUMINARIAS QUE FALTAN POR INSTALAR**

**CAMARGO EL TEJAR:** Están pendientes 2 por instalar, una por que aún no se tiene definido el punto para la instalación, y la segunda porque el poste está en mal estado; la comunidad se encargara de cambiarlo, en el momento lo anterior este resuelto informaran a la empresa para realizar dicha instalaciones.

**VEREDA RIVERA:** Se tiene programado para la próxima semana la instalación de 5 luminarias que nos faltan según los acuerdos Comunitarios.

**FUNDADORES:** El sector no cuenta con postes para hacer las respectivas instalaciones, La Presidenta de la junta de acción comunal está encargada de conseguirlos inmediatamente informara a la empresa para que iniciemos con la verificación de los puntos y realizar la instalación de las 5 luminarias asignadas a este sector.



Municipio  
El Carmen de Viboral



## GESTIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

INDICADOR % DE CUMPLIMIENTO EN LA OPORTUNIDAD PARA DAR RESPUESTA A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

AÑO 2014				
MES	RADICADAS	TRAMITADO OPORTUNAMENTE	TRAMITADAS EXTEMPORANEAMENTE	% DE CUMPLIMIENTO EN OPORTUNIDAD
ENERO	63	53	10	84%
FEBRERO	57	50	7	87%
MARZO	54	23	31	42%
ABRIL	66	39	27	59%
MAYO	61	40	21	65%
JUNIO	47	30	17	63%
JULIO	74	42	32	56%
AGOSTO	58	42	16	72%
SEPTIEMBRE	88	79	9	89%
OCTUBRE	77	75	2	97%
NOVIEMBRE	44	20	24	45%
DICIEMBRE	74	31	43	41%
TOTAL	763	524	239	69%



Municipio  
El Carmen de Viboral



## ALUMBRADO NAVIDEÑO

Se firmó convenio con el municipio para el giro de recursos para la elaboración e instalación del alumbrado navideño., el enfoque fue basado en la conmemoración de los 200 años de vida municipal \$72 millones





## **GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

La atención a las necesidades y requerimientos de los ciudadanos se realizan a través de las PQR, empleando tres métodos:

El primero es el realizado mediante el programa SAIMYR, el cual permite identificar las causas más representativas, repetitivas y costosas para la empresa y a partir de ellas elaborar planes de mejoramiento.

El Segundo es el realizado a través de la factura de servicios públicos, donde se tiene un espacio asignado para que el usuario diligencie la Petición, Queja o Reclamo, la cual es atendida inmediatamente llegan para así lograr que el servicio prestado sea mejor y no esperar llegar el comité para darle respuesta, espacio en el cual solo se informa sobre la PQR y el trámite dado a la misma.





Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos poseemos, todos hacemos.



CSF COMPROMISO DE LINDA CON USTED

## GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Y tercero, mediante la página Web, se tiene el enlace de PQRSD, donde el ciudadano tiene la posibilidad de enviar por medio de correo electrónico sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, agradecimientos o felicitaciones y hacerlas llegar a la entidad de manera más cómoda y oportuna.



Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos poseemos, todos hacemos.



## GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Adicional se realiza semanalmente la apertura del buzón de sugerencias para dar una atención más oportuna a las PQRS depositadas allí.

Dentro de los indicadores establecidos para las PQRS, está el nivel de oportunidad el cual se analiza a continuación

AÑO 2014						
SERVICIO	CLASE	RADICADAS	TRAMITADOS OPORTUNAMENTE	TRAMITADAS EXTEMPORANEAMENTE	% DE CUMPLIMIENTO EN OPORTUNIDAD	PROMEDIO DE SERVICIO
ACUEDUCTO	PETICION	1323	1277	46	97%	96%
	QUEJA	14	13	1	93%	
	RECLAMO	202	200	2	99%	
ALCANTARILLADO	PETICION	10	10	N.A	100%	100%
ASEO	PETICION	436	429	7	98%	99%
	QUEJA	14	14	N.A	100%	





Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos poseemos, todos hacemos.



CSF COMPROMISO DE IRRA CON USTED

# GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO 2014: Conscientes de la importancia de la medición de la satisfacción de la comunidad se realizan encuestas analizadas por ente externo.

## Clasificación de los Indices de Satisfacción del Cliente

Clasificación	Proceso / Aspecto	Índice Sep 2014
Excelente	Las oficinas	100,0%
	Horarios de atención	100,0%
	La comodidad de las oficinas	100,0%
	Evaluación general del servicio de Acueducto	98,8%
	La calidad o pureza del agua que recibe	98,6%
	Ubicación de las oficinas	98,2%
	El tiempo que se demoraron en atenderlo	98,2%
	La amabilidad en la atención	98,2%
	La opción de forma de pago	98,2%
	La facilidad para entender la factura	98,0%
	El tiempo entre la entrega de la factura y la fecha límite de pago	97,6%
	La variedad de opciones de puntos o sitios de pago (Lugares de pago)	97,5%
	La continuidad en el suministro de agua	97,0%
	La calidad en la solución a sus problemas reportados	96,4%
	La claridad de los argumentos de la respuesta independientemente de que sea a su favor o en contra	96,4%
	La campaña educativa en el manejo de residuos sólidos	96,2%
	La campaña educativa en el uso eficiente del agua	96,2%
	La exactitud de los cobros en relación a lo que se consume	94,2%
	El caudal o presión con que llega el agua a su domicilio	94,2%
	La facilidad para comunicarse con la línea de atención al cliente	91,5%
El tiempo que tardó la empresa en responder su queja o petición	90,9%	



Municipio  
El Carmen de Viboral



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

### Clasificación de los Índices de Satisfacción del Cliente

Clasificación	Proceso / Aspecto	Índice Sep 2014
Sobresaliente	Evaluación general del servicio de Alcantarillado	85,5%
	La manera como se le mantiene informado sobre el quehacer de La Cimarrona	85,1%
	Evaluación general del servicio de Aseo	83,5%
	El cumplimiento del día y hora a la que debe pasar el carro	80,4%
Satisfactorio	El aseo de parques y avenidas de su municipio	79,8%
	La oportunidad en el aviso de suspensión del servicio de acueducto, excepto en caso de emergencias	79,1%
	La calidad del servicio en cuanto a la ausencia de olores molestos originados en las alcantarillas	77,0%
	El funcionamiento de las alcantarillas en cuanto a que no se rebosan ni se taponan	76,9%
	La limpieza del andén y calle frente a su casa, o la calidad del barrido	75,8%
Insatisfactorio	Precio del servicio de acueducto	57,4%
	Precio del servicio de aseo	55,9%
	Precio del servicio de alcantarillado	55,1%



Municipio  
El Carmen de Viboral



## **GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

En conclusión el resultado fue satisfactorio, es decir que la comunidad en general está a gusto con los servicios recibidos por parte de La Cimarrona ESP.

ACUEDUCTO 98.8%  
ALCANTARILLADO 85.5%  
ASEO 83.5%

MUESTRA: 500 usuarios  
INVERSIÓN: \$10.672.000





Municipio  
El Carmen de Viboral



Todos poseemos, todos hacemos.



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014

El siguiente cuadro demuestra el porcentaje de ejecución a diciembre 30 del Plan de Acción vigencia 2014

NOMBRE DEL PROYECTO	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE
Campañas educativas	18	Numero de campañas realizadas	18	100%
Estudio, diseño, reposición y ampliación de infraestructura de acueducto	200ml	Metros lineales de infraestructura mejorada en la zona urbana	365ml	182%
adquisición de predios de protección y reforestación	4Ha	Número de hectáreas adquiridas	4Ha	100%
Reforestación de predios de protección	4Ha	Número de hectáreas protegidas	4Ha	100%
Cerramiento de predios de protección	1.000ml	Metros lineales de cercamiento	1.000ml	100%



Municipio  
El Carmen de Viboral



CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

## EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014

NOMBRE DEL PROYECTO	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE
Estudio de factibilidad proyecto hídrico	1	Estudios realizados		0%
Adquisición de predio construcción tanque norte	1	Predio adquirido	1	100%
Estudio, diseño, reposición y ampliación de infraestructura de alcantarillado	1.400ml	Metros lineales de infraestructura mejorada en la zona urbana	4.564 ml	300%
construcción planta de aguas residuales	1	Construcción de planta		30%
Compra de canastillas para instalar en sumideros	100	Mejoramiento red de alcantarillado	100	100%
Restructuración rutas de recolección de Residuos	1 un	Rutas de Recolección reestructurada	1	100%
Adecuación Planta de Tratamiento de Residuos Solidos	1 un	Adecuación Planta de Tratamiento de Residuos Solidos	1un	100%
Adecuación de predio que permita disponer el escombro generado en el municipio	1 un	Adecuación escombrera	1 un	100%
Obras complementarias Planta de Lixiviados en la Planta de Tratamiento de residuos sólidos	1 un	Adecuación Planta de Tratamiento de Residuos Solidos	1 un	100%
Mantenimiento y expansión de alumbrado publico	1000	Mejoramiento del alumbrado publico	1000	85%
	125	Expansión de alumbrado publico	106	



Municipio  
El Carmen de Viboral



## **RESUMEN DE GESTION DE INVERSIONES LA CIMARRONA ESP 2014**

CONCEPTO	VALOR
GESTION ACUEDUCTO	327 MILLONES
GESTION ALCANTARILLADO (incluido servicio de la deuda)	1.799 MILLONES
GESTION DE ASEO	136 MILLONES
GESTIÓN ALUMBRADO PÚBLICO	292 MILLONES
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>	<b>2.554 MILLONES</b>



Municipio  
El Carmen de Viboral



Prosperidad  
y Buen Gobierno  
*Todos podemos, todos hacemos.*



**La Cimarrona**  
CSF COMPROMISO DE VIDA CON USTED

# *¡Gracias!*

Enero 30 de 2015